

Conditions générales de vente de CLIQ2FLY

La vente des titres de transport sur ce site, ci-après dénommé « Site » est assurée par la société Satguru Tavel et Tours Service France, ci-après dénommée « CLIQ2FLY », une société de droit français, au capital de 300 000,00 euros, inscrite au registre de commerce de Nanterre sous le numéro 807 542 030.

Cliq2fly est titulaire d'une immatriculation d'opérateur de voyages numéro IM092150010 et a souscrit une garantie financière auprès de l'APST (<https://www.apst.travel/nos-adherents/fiche-adherent/1/?id=M069110037Aenvoi=ok>), 15 avenue Carnot, 75017 PARIS.

Cliq2fly a souscrit une assurance responsabilité professionnelle des agences de voyages (conformément aux articles L.211-18 et R.211-35 à R.211-40 du Code du Tourisme) auprès de HISCOX SA, 38 Avenue de l'Opéra 75002 PARIS.

Les présentes Conditions Générales déterminent les conditions dans lesquelles le Client utilise et contracte sur le Site. Les Conditions Générales sont applicables à compter du 01 Novembre 2022, étant précisé que cette édition annule et remplace les versions antérieures. En contractant, le Client accepte sans réserve les Conditions Générales.

Article Préliminaire

Afin d'accéder à l'offre complète proposée sur CLIQ2FLY.FR, le professionnel du tourisme (agences de voyages, tours operators...), ci-dessous dénommé le « Client », devra disposer d'une licence ou d'un agrément d'agence de voyages conformément à la législation en vigueur.

Le Client est informé que son engagement est soumis aux dispositions spécifiques du Code du Commerce. A ce titre, le Client déclare avoir été informé sur le contenu des prestations, sur les conditions de son engagement et sur les obligations en résultant, pour avoir consulté les informations contenues sur le Site.

1 — Responsabilité

1.1 — Transport Aérien

Selon l'article R.211-3 du Code du tourisme, « En cas de vente de titres de transport aérien ou de titres de transport sur une ligne régulière non accompagnée de prestations liées à ces transports, le site délivre à l'acheteur un ou plusieurs billets de passage pour la totalité du voyage, émis par le transporteur ou sous sa responsabilité ».

La responsabilité de plein droit définie à l'article L. 211-16 du Code du tourisme ne s'applique pas pour les opérations de réservation ou de vente, conclues à distance ou non, n'entrant pas dans un forfait touristique tel que défini par l'article L. 211-2 du Code du tourisme, relatives soit à des titres de transport aérien, soit à d'autres titres de transport sur ligne régulière. Dans le cadre de la vente de billets d'avion seuls, CLIQ2FLY agit en qualité de simple intermédiaire entre le transporteur et le Client, comme mandataire de la compagnie aérienne, au nom de laquelle il vend le billet et comme mandataire du Client qui a chargé CLIQ2FLY de lui fournir un billet. Le contrat de transport aérien matérialisé par la délivrance du billet d'avion est réputé conclu entre le Client et le transporteur, conformément à l'article L.322-1 du Code de l'aviation civile. La responsabilité de CLIQ2FLY au titre de la délivrance de vols secs est soumise au régime des articles 1984 et suivants du Code civil relatifs au mandat, selon lesquels la responsabilité de CLIQ2FLY ne pourrait être engagée qu'en cas de faute dans sa mission de mandataire.

La responsabilité de CLIQ2FLY ne saurait se substituer à celle des transporteurs ou assurant le transport ou le transfert des passagers et des bagages, régie par les conventions internationales de Varsovie du 12 octobre 1929 et de Montréal du 28 mai 1999 et la réglementation européenne applicable.

La responsabilité civile des compagnies aériennes est régie par les textes légaux ainsi que par les documents contractuels se rapportant au transport stricto sensu. Cette responsabilité est limitée en cas de dommages, plaintes ou réclamations, au strict transport aérien des passagers et de leurs bagages selon les conventions applicables.

1.2 Identité et modification du transporteur

Conformément au décret n°2006-315 du 17 mars 2006, le Client est informé de l'identité du ou des transporteur(s) sachant que les vols peuvent être des vols réguliers, affrétés ou Low Cost. CLIQ2FLY informera le Client de l'identité de la compagnie aérienne effective qui assurera le ou les vol(s).

En cas de changement de transporteur, le Client en sera informé par le transporteur contractuel ou CLIQ2FLY, par tout moyen approprié, dans les meilleurs délais.

En vertu de l'article 9 du règlement européen n°2111-2005 du 14 décembre 2005, la liste des compagnies aériennes interdites d'exploitation dans la communauté européenne peut être consultée sur le site internet de la commission européenne à l'adresse : http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/index_fr.htm (http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/index_fr.htm)

1.3 Confirmation des horaires retours

Il est impératif de reconfirmer les horaires de votre vol retour, sur place, au moins 48 heures avant votre retour pour les vols affrétés ou Low Cost et 72 heures avant le retour pour les vols réguliers auprès du transporteur ou de son représentant local dont les coordonnées figurent sur les bons d'échanges.

1.4 Modifications d'horaires et de plan de vols.

CLIQ2FLY ne peut être tenue pour responsable des modifications tardives et sans préavis d'horaires, d'itinéraires ou de plan de vols (jour de rotation), des escales non prévues sur les plans de vols initiaux, du changement d'aéroport à l'aller et au retour qui peut se produire notamment à Paris (entre Orly et Roissy CDG), des conditions climatiques ou de tout cas fortuit, notamment en période de trafic intense (rotations plus fréquentes des appareils) et les impératifs de sécurité qui peuvent entraîner certains retards. Ces changements ne peuvent constituer un motif d'annulation ou de dédommagement de quelque nature que ce soit.

D'une manière générale, en cas de modification des horaires et / ou jours des vols, la responsabilité de CLIQ2FLY ne s'étend pas aux titres de transport pré ou post-acheminement achetés directement par le Client, et ne pourront en aucun cas faire l'objet d'une demande de remboursement. CLIQ2FLY conseille de manière générale de prévoir un temps de connexion suffisant et recommande fortement au Client de réserver des titres de transport modifiables voire remboursables dans le cadre de vols de pré et/ou post-acheminement achetés en dehors du Site, afin d'éviter le risque de perte financière.

1.5 Enregistrement

Les passagers doivent se présenter au comptoir aéroport dans les délais requis par le transporteur qui assure le transport. Il appartient au Client de vérifier auprès de la compagnie aérienne l'heure limite d'enregistrement au-delà de laquelle l'enregistrement du Client n'est plus accepté.

Attention : les personnes handicapées, les passagers ayant des bagages hors format ou des excédents de bagages doivent contacter préalablement la compagnie aérienne afin de vérifier l'heure limite d'enregistrement.

1.6 Non présentation à l'enregistrement ou à l'embarquement (« No Show »)

Toute présentation ultérieure à l'heure limite d'enregistrement ou d'embarquement sera considérée comme un « no-show » et entraînera l'annulation du dossier avec l'application des frais d'annulation de 100 % du montant total de la réservation.

La non-présentation à l'embarquement ou le défaut d'enregistrement au lieu de départ du voyage occasionné par un retard de préacheminement aérien, ferroviaire ou terrestre, quelle qu'en soit la cause, entraîne l'application des frais d'annulation de 100 % du montant de la commande. La responsabilité de CLIQ2FLY ne pourra être ni recherchée, ni engagée dans l'hypothèse où le dit préacheminement n'a pas été inclus dans le contrat et relève en conséquence de la seule responsabilité du Client ou du transporteur avec lequel il a librement contracté.

1.7 Femmes enceintes

Parfois, les compagnies aériennes refusent l'embarquement aux femmes enceintes, lorsqu'elles estiment qu'en raison du terme de la grossesse un risque d'accouchement prématuré pendant le transport est possible. Il appartient au Client de se renseigner auprès du transporteur avant toute réservation. CLIQ2FLY ne peut être tenue pour responsable pour le refus d'embarquement d'une personne enceinte qui reste une décision propre au transporteur. Il est recommandé aux femmes enceintes de consulter un médecin généraliste avant d'effectuer une réservation.

1.8 Bébés et enfants

Les bébés (moins de 2 ans) ne disposent pas de siège dans l'avion. Par conséquent, un seul bébé est accepté par passager adulte majeur. Il appartient au Client de se renseigner sur l'aptitude des bébés et des enfants à voyager, étant précisé que CLIQ2FLY ne saurait être tenue pour responsable d'un refus par la compagnie aérienne d'embarquer un bébé ou un enfant.

1.9 Dispositions diverses

Toute place non utilisée à l'aller et/ou retour, pour quelque motif que ce soit, ne pourra faire l'objet d'un remboursement. CLIQ2FLY ne peut être tenue responsable pour des retards survenant indépendamment de sa volonté (intensité du trafic aérien, grèves, attentats, incidents techniques ou autres). Les correspondances ne sont pas garanties et aucune compensation ne sera accordée. Un vol est appelé vol direct lorsqu'il conserve le même numéro de vol du point de départ au point d'arrivée (même s'il y a une ou plusieurs escales en cours de route). Le transporteur se réserve le droit en cas de faits indépendants de sa volonté ou contraintes techniques, d'acheminer les passagers par tout mode de transport de son choix avec une diligence raisonnable, sans qu'aucun dédommagement ne puisse être revendiqué par eux.

Pour cette raison, il est vivement recommandé de ne prendre aucun engagement le jour du départ ainsi que le jour ou le lendemain du retour de votre voyage.

1.10 Assistance aéroport et demandes particulières

Pour faciliter le transport et vérifier l'application des règles spécifiques de la compagnie aérienne en matière d'assistance aux personnes, le Client doit impérativement signaler à CLIQ2FLY tous besoins d'assistance (handicap physique ou mental, âge, maladie, forte corpulence etc.). Le Client est tenu de s'informer de la possibilité d'une telle assistance et des possibles frais supplémentaires auprès de CLIQ2FLY avant d'effectuer sa réservation.

Pour toute demande de prestations en supplément du billet d'avion, tout particulièrement pour les vols Low Cost (repas, embarquement prioritaire, prépaiement d'excédent de bagage, animaux, équipement sportifs...), le Client doit impérativement contacter CLIQ2FLY pour prendre connaissance de la disponibilité du service et des frais supplémentaires à la charge du Client et variable en fonction de la compagnie aérienne, et de la base tarifaire.

1.11 Bagages

Sont interdits dans les bagages les articles concernés par la réglementation internationale IATA sur les matières dangereuses et notamment les articles explosifs, inflammables, corrosifs, oxydants, irritants, toxiques ou radioactifs, les gaz comprimés et les objets non autorisés par les Etats.

Chaque transporteur adopte sa propre politique en matière d'articles non autorisés dans les bagages.

CLIQ2FLY ne peut être tenue pour responsable en cas de refus par la compagnie d'embarquer un bagage. En cas de refus d'embarquement du bagage par le transporteur, CLIQ2FLY ne pourra être tenue à une quelconque responsabilité.

Le Client est responsable de ses bagages et de leur contenu. Pour une meilleure information préalable, CLIQ2FLY invite le Client à visiter le site du Ministère du transport (<http://www.developpement-durable.gouv.fr/Mesures-de-restriction-sur-les>) pour prendre connaissance des mesures.

En cas de perte, d'avaries, de vols d'effets personnels et/ou de bagages à l'arrivée du vol (aller et/ou retour), le Client doit impérativement établir un constat d'irrégularité bagages avant toute sortie définitive de l'aéroport.

A défaut de réaliser un tel constat, le Client sera irrecevable à élever une quelconque contestation à l'encontre du transporteur. CLIQ2FLY ne peut être tenue responsable de tout refus d'embarquement ou confiscation d'objet jugé dangereux par la compagnie ou les autorités aéroportuaires. Il est de la responsabilité du Client de se renseigner sur les objets interdits en soute ou en cabine.

1.12 Bagage à main ou en cabine (tout bagage non enregistré en soute)

Chaque compagnie a sa propre politique. De manière générale, le transporteur admet un seul bagage en cabine par passager dont la circonférence est fixée par la compagnie aérienne. Il appartient donc au Client de se renseigner auprès de la compagnie aérienne de la taille et du poids admis par la compagnie qui assurera le voyage.

1.13 Bagage en soute

Chaque compagnie a sa propre politique pour la taille et le poids des bagages en soute, notamment les compagnies Low Cost. Il appartient donc au Client de se renseigner préalablement à l'embarquement auprès du transporteur. En cas d'excédent, s'il est autorisé, le Client devra s'acquitter d'un supplément auprès de la compagnie aérienne, à l'aéroport. La franchise bagage est indiquée, s'il y a lieu, sur le plan de vol, le document de voyages ou la convocation aéroport.

2 — Réservations

Le Site a pour fonction d'assister le Client dans la recherche de billets d'avion, et d'effectuer les réservations appropriées, ainsi que de conclure toute transaction afférente avec les compagnies aériennes selon le mandat confié par le Client à CLIQ2FLY.

Sauf cas de fraude dont il lui appartiendra d'en apporter la preuve, le Client est responsable financièrement de ses démarches et actes d'achat sur le Site.

Il garantit également la véracité et l'exactitude des informations le concernant fournies sur le Site.

En utilisant le Site, le Client accepte les dispositions de l'article 1369-8 du Code civil relatives à l'usage du support électronique comme mode de conclusion du contrat d'achat de prestations.

3 — Processus de traitement des réservations

3.1 Déroulement de l'achat en ligne

Le Client peut passer une commande exclusivement sur le Site, en se faisant éventuellement assister par téléphone au numéro indiqué sur le Site.

Etape N°1 : Le Client effectue une recherche sur le Site en indiquant : la ou les dates, la ou les destinations de son choix, le nombre de participants et leur catégorie (adulte, enfant, bébé) ainsi que le niveau de confort (classe de réservation).

Etape N°2: CLIQ2FLY interroge les transporteurs et propose un résultat de recherche.

Ce résultat peut contenir des contre-propositions (exemple : une offre au départ d'un aéroport différent de celui demandé lors de la recherche, ou une offre à une date différente de celle demandée).

Etape N°3 : le Client choisit le transport pour lequel il souhaite confier la réservation à CLIQ2FLY.

Etape N°4 : CLIQ2FLY affiche le détail du ou des transports sélectionnés, le devis. Pour effectuer la réservation, le Client doit renseigner ses coordonnées d'acheteur ainsi que les informations relatives au(x) passager(s), puis procéder au règlement de sa commande.

En validant la 4ème et dernière étape, le Client donne mandat à CLIQ2FLY d'effectuer l'achat du ou des titres de transport sélectionnés auprès du ou des transporteurs concernés.

Etape N°5 : CLIQ2FLY adresse au Client les titres de transport au format électronique.

N.B. : Dans le cadre de l'achat de billets d'avion, CLIQ2FLY agit en tant que simple intermédiaire entre le transporteur et le Client. Le transporteur peut imposer à CLIQ2FLY, sur certains vols, à certaines dates, des conditions tarifaires et d'émission des titres de transport spécifiques réservées aux résidents de certains pays, ou soumises à un certain délai de traitement. Dans ce cas, CLIQ2FLY pourra annuler la commande sans frais dans le cas où elle serait dans l'impossibilité d'effectuer la réservation pour laquelle le Client lui a donné mandat. Dans cette hypothèse CLIQ2FLY s'engage à restituer au Client l'intégralité des sommes perdues et le Client est interdit d'engager la responsabilité civile de CLIQ2FLY.

3.1 Documents de voyage

Après vérification de la réservation et parfait paiement, CLIQ2FLY adressera au Client un email de confirmation de la commande, contenant la ou les références de réservation effectuées par CLIQ2FLY auprès du ou des transporteurs concernés par la commande. Afin de pouvoir voyager, le Client devra obtenir une carte d'embarquement émise par le transporteur et ce pour chaque vol. Les conditions d'obtention des cartes d'embarquement peuvent varier d'un transporteur à un autre, d'une manière générale, les cartes d'embarquement peuvent être obtenues gratuitement au comptoir d'enregistrement du transporteur situé dans l'aéroport de départ. Certains transporteurs imposent cependant l'enregistrement électronique et l'impression des cartes d'embarquement avant de se rendre à l'aéroport.

4 — Prix

Les prix affichés sont exprimés en euros, toutes taxes comprises et hors frais additionnels éventuels (tels que, et de manière non exhaustive : frais d'émission, frais de gestion, frais de livraison, frais de carte de crédit). Les prix sont indivisibles et constituent un prix global pour l'ensemble des prestations réservées, pour l'ensemble des participants.

Les prix ne comprennent pas, sauf mention contraire sur l'offre telle que présentée lors de l'Etape N°4 du processus de réservation :

- les frais d'émission des titres de transport,
- les frais de carte de crédit,
- les frais de services,
- les taxes d'entrée et/ou sortie du territoire demandées par certains pays,
- les frais et l'obtention des visas et autres formalités administratives nécessaires à l'entrée du ou des pays visités,
- les assurances,
- les frais d'excédent de bagages,
- les frais pour formalités sanitaires,
- les parkings aéroport.

Les prix comprennent :

- les taxes d'aéroport nationales et internationales,
- la taxe de solidarité,
- les coûts des titres de transports et prestations annexes sélectionnées lors des Etapes 3 et 4 du processus de réservation (article 3).

En cas d'affichage d'un prix erroné, manifestement dérisoire, quelle qu'en soit la raison (bug informatique, erreur manuelle, erreur technique etc.), la vente est nulle. La commande, même validée par CLIQ2FLY, sera nulle et non avenue par simple déclaration de CLIQ2FLY.

CLIQ2FLY ne pourra en aucun cas être tenue responsable et procéder à un quelconque dédommagement afférent aux frais annexes qui auraient été engendrés par l'achat d'une prestation dont le prix résulterait d'une erreur matérielle d'étiquetage informatique.

En cas d'annulation de la commande pour le motif visé ci-avant à la requête de CLIQ2FLY, cette dernière restituera au Client toutes les sommes perdues au titre de la commande.

5 — Paiement

Les prestations commandées sur le Site sont payables exclusivement en Euros par :

- carte Bleue,
- carte Visa,
- carte Eurocard/Mastercard,
- virement bancaire effectuée avant la réservation, et constaté par CLIQ2FLY

Conformément à l'article L. 132.2 du Code Monétaire et Financier, l'engagement de payer donné au moyen d'une carte de paiement est irrévocable. Il ne peut être fait opposition à ce paiement qu'en cas de perte, vol ou utilisation frauduleuse de la carte. Toute opposition pour un autre motif ou en guise de droit de rétractation constitue un cas de fraude à la carte bancaire. Le paiement intégral s'effectue lors de la commande.

CLIQ2FLY s'efforce de lutter activement contre la fraude à la carte bancaire, et pourra être amené à demander au Client la photocopie de la carte bancaire utilisée lors de la commande ainsi que celle d'un document d'identité. En l'absence de réponse de le Client ou d'incapacité de joindre le Client, CLIQ2FLY se réserve le droit de ne pas traiter la commande et la demande de réservation pourra être déclarée nulle et non avenue par CLIQ2FLY.

Tout autre moyen de paiement ne pourra être accepté sauf accord express de CLIQ2FLY.

6 - Annulations et modifications

6.1 Frais d'annulation et de modification

CLIQ2FLY appliquera des frais de traitement par passager pour toute demande de modification ou d'annulation, outre les frais applicables par le transporteur concerné. Ces frais sont communiqués à titre indicatif et susceptibles d'être modifiés à tout moment.

Les frais d'annulation s'élèvent à 100% du montant du vol et ce dès l'inscription, quelle que soit la date d'annulation ou la demande de modification, sous réserve des conditions générales plus favorables appliquées par le transporteur concerné.

6.2 Remboursement de taxes

En cas de non utilisation d'un billet d'avion, le Client peut demander le remboursement des taxes d'aéroports via une connexion à l'espace de suivi de commande sur notre Site.

Attention, il est rappelé le délai d'obtention du remboursement des taxes auprès du transporteur concerné est souvent de plusieurs mois.

6.3 Annulation / modification du fait du transporteur

Il peut arriver que des vols soient annulés ou modifiés pour diverses raisons (problèmes météorologiques, etc.). Les conditions de remboursement, s'il y a lieu, en cas d'annulation et ou de modification du vol dépendent des règles propres à chaque transporteur. Cependant, il est précisé qu'en cas d'annulation d'un vol, les frais de réservation et d'assurances ne sont pas restitués.

CLIQ2FLY ne sera pas tenue de restituer ces frais.

7 — Réclamations

Telle qu'elle est visée à l'article L. 121-19, III du Code de la consommation, la garantie désigne le suivi assuré par le service après voyage, une fois la prestation réalisée par le transporteur. Conformément à l'alinéa 12 de l'article R. 211-6 du Code du tourisme, toute réclamation devra être transmise à CLIQ2FLY par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception et comporter tous les justificatifs permettant d'en assurer le traitement. La durée de traitement des réclamations dépend des réponses du transporteur concerné par ladite réclamation.

8 - Responsabilité et force majeure

En aucun cas, CLIQ2FLY ne peut être tenue responsable du fait des circonstances de la force majeure, du fait de tiers étrangers à la fourniture des prestations prévues au contrat ou de la mauvaise exécution du contrat imputable au Client.

Il est rappelé que la responsabilité de CLIQ2FLY ne peut être mise en œuvre que sur le fondement des règles du mandat, cette dernière intervenant en qualité de simple intermédiaire. Le choix final du transporteur revenant au Client, la responsabilité de CLIQ2FLY ne pourra jamais être mise en œuvre en raison de l'identité du transporteur ou d'une faute de ce dernier.

Il est expressément convenu que les dommages et intérêts susceptibles d'être sollicités par le Client en réparation de son préjudice consécutif, par exemple à une modification des éléments essentiels de son contrat, ne pourront excéder une somme égale au montant du contrat. Cette limitation contractuelle du montant des dommages et intérêts ne sera pas applicable aux dommages corporels.

Il est entendu que la responsabilité du transporteur notamment de la compagnie aérienne dont les services sont utilisés dans les forfaits de CLIQ2FLY, et de leurs agents ou employés, est déterminée par les dispositions légales se rapportant au transport aérien de passagers.

10— Utilisation du Site

Le Site est disponible sur la base d'un service "en l'état" et n'est accessible qu'en fonction de sa disponibilité. CLIQ2FLY n'est en aucun cas responsable si, en raison des opérations de maintenance du Site ou pour des raisons qui lui sont indépendantes, le Client ne peut accéder au Site, ou si cet accès est interrompu, à quelque moment que ce soit, ou si un quelconque défaut, indépendant de sa volonté, empêche de réaliser une opération.

CLIQ2FLY ne garantit pas que le Site soit exempt de virus informatiques ni d'autres anomalies indépendants de sa volonté. Les informations contenues sur le Site ont fait l'objet de la plus grande attention. Toutefois, certaines erreurs peuvent se produire dans la description des prestations et/ou dans les prix entre la publication et la diffusion des informations. La rectification sera faite lors de la réservation et confirmée par le bon de commande validée par le Client.

11— Propriété intellectuelle

Tout le contenu du Site et tous les droits de propriété intellectuelle sont la propriété de CLIQ2FLY, de ses sociétés ou de ses partenaires. Le nom commercial CLIQ2FLY, les autres marques, les logos affichés sur le Site sont protégés au titre des droits de propriété intellectuelle.

Il n'est concédé au Client aucun droit, ni propriété sur le contenu du Site. Toute exploitation non autorisée de tout ou partie du Site constituerait une violation des droits de propriété intellectuelle, laquelle pourra faire l'objet de poursuites judiciaires.

12 — Informatique et libertés

Selon les termes de la loi 78-17 dite Informatique et Libertés, Le Client est informé que sa commande fait l'objet d'un traitement nominatif informatisé. Ces informations permettent à CLIQ2FLY ainsi qu'aux prestataires, de traiter et d'exécuter la commande.

Le Client est informé et accepte, conformément aux dispositions de l'article 69 de la Loi Informatique et Libertés, que ses données soient transmises aux prestataires et sous-traitants dans le cadre de l'exécution des services, sans restrictions géographiques, y compris dans les pays qui ne sont pas en mesure d'offrir un niveau de protection comparable à celui offert par la Loi Informatique et Libertés. Le droit d'accès et de rectification garanti par la loi s'exerce auprès de CLIQ2FLY, par e-mail par connexion sur l'espace de suivi de commande sur le Site ou par courrier adresse au siège social de CLIQ2FLY.

13 — Preuve

Il est expressément convenu que les données contenues dans le système d'informations de CLIQ2FLY ont force probante quant aux commandes et tout autre élément relatif à l'utilisation du Site.

Les données sur support informatique ou électronique conservées par CLIQ2FLY pourront être valablement produites comme moyen de preuve au même titre que tout autre écrit.

14 — Droit applicable et Juridiction compétente

Les présentes conditions de vente sont soumises au droit français.

En cas de litige, les Parties attribuent compétence au Tribunal de Commerce de Nanterre, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, procédures d'urgence ou procédures conservatoires.

